



Términos y condiciones

1. INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de este sitio web, **TRACKER SMART GPS S.A.S**, (en adelante Sitio Web)

Este documento (así como todos los documentos que aquí se mencionen) regula las condiciones por las que se rige el uso de este Sitio Web (**TRACKER SMART GPS S.A.S**) y la compra o adquisición de productos y/o servicios en el mismo (en adelante, Condiciones).

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que **TRACKER SMART GPS S.A.S** desarrolla a través del Sitio Web comprende:

Comercialización y distribución de Productos (**TRACKER GPS PARA VEHÍCULOS**).

Además de leer las presentes Condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el Usuario ha de haber leído el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso, incluyendo, la política de cookies, y la política de privacidad y de protección de datos de **TRACKER SMART GPS S.A.S**. Al utilizar este Sitio Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través del mismo el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que, si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos y/o servicios.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto.

2. EL USUARIO

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario (en adelante referido, indistintamente, individualmente como Usuario o conjuntamente como Usuarios), por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las

Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:



Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.

No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades pertinentes.

Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos (ver Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso).

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en Colombia. **TRACKER SMART GPS S.A.S** no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. **TRACKER SMART GPS S.A.S** declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso, así como tampoco asegura envíos o prestación de servicios fuera de Colombia.

El Usuario podrá formalizar, a su elección, con **TRACKER SMART GPS S.A.S** el contrato de compraventa de los productos y/o servicios deseados en cualquiera de los idiomas en los que las presentes Condiciones estén disponibles en este Sitio Web.

3. PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN

Los Usuarios debidamente registrados pueden comprar en el Sitio Web por los medios y formas establecidos. Deberán seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online de **TRACKER SMART GPS S.A.S**, durante el cual varios productos y/o servicios pueden ser seleccionados y añadidos al carrito, cesta o espacio final de compra y, finalmente, hacer clic en "Confirmando mi pedido".

Asimismo, el Usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra.

Seguidamente, el Usuario recibirá un correo electrónico confirmando que **TRACKER SMART GPS S.A.S** ha recibido su pedido o solicitud de compra y/o prestación del servicio, es decir, la confirmación del pedido. Y, en su caso, se le informará, igualmente, mediante correo electrónico cuando su compra esté siendo enviada. En su caso, estas informaciones también podrían ponerse a disposición del Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web.

Una vez el procedimiento de compra ha concluido, el Usuario consiente que el Sitio Web genere una factura electrónica que se hará llegar al Usuario a través del



Cra 91 # 44-33

gerencia@trackersmartgps.com

www.trackersmartgps.com

+57 3508920711

correo electrónico. Y, en su caso, a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web. Asimismo, el Usuario puede, si así lo desea, obtener una copia de su factura en papel, solicitándolo a **TRACKER SMART GPS S.A.S** utilizando los espacios de contacto del Sitio Web o a través de los datos de contacto facilitados más arriba.

El Usuario reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto y/o servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación o, en su caso, imagen de éste en su página del Sitio Web, indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso: nombre, precio, componentes, peso, cantidad, color, detalles de los productos, o características, modo en el que se llevarán a cabo y/o coste de las prestaciones; y reconoce que la realización del pedido de compra o adquisición materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

Además, el Usuario puede consultar de forma exhaustiva las Condiciones Particulares de Venta que rigen este Sitio Web en el siguiente enlace:

www.trackersmartgps.com

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de **TRACKER SMART GPS S.A.S** con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la política de privacidad de este Sitio Web (Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso).

4. DISPONIBILIDAD

Todos los pedidos de compra recibidos por **TRACKER SMART GPS S.A.S** a través del Sitio Web están sujetos a la disponibilidad de los productos y/o a que ninguna circunstancia o causa de fuerza mayor (cláusula nueve de estas Condiciones) afecte al suministro de los mismos y/o a la prestación de los servicios. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o no quedarán productos en stock, **TRACKER SMART GPS S.A.S** se compromete a contactar al Usuario y reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe. Esto será igualmente aplicable en los casos en los que la prestación de un servicio deviniera irrealizable.

5. PRECIOS Y PAGO

Los precios exhibidos en el Sitio Web en \$(COP) PESOS COLOMBIANOS, no son los finales, y no incluyen los impuestos, salvo que, por exigencia legal, especialmente



Cra 91 # 44-33 

gerencia@trackersmartgps.com 

www.trackersmartgps.com 

+57 3508920711 

en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta. En el Resumen de Compra, especifica, las diferentes posiciones de precio de compra por cantidad, transportes, impuestos y total a pagar.

Los gastos de envío no se encuentran incluidos en los precios finales de los productos tal y como se muestran en el Sitio Web. Así, **TRACKER SMART GPS S.A.S** realiza los servicios de entrega y/o envío a través de: **ENVÍA**

El Sitio Web añadirá los costos adicionales al precio de un producto con el servicio de transporte, de forma automática.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

Los medios de pago aceptados serán: Tarjeta de crédito o débito, y Efectivo

TRACKER SMART GPS S.A.S utiliza todos los medios para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos de pago transmitidos por el Usuario durante las transacciones a través del Sitio Web. Como tal, el Sitio Web utiliza un sistema de pago seguro SSL (Secure Socket Layer).

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, si dicha entidad no autorizase el pago, **TRACKER SMART GPS S.A.S** no será responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el Usuario.

Una vez que **TRACKER SMART GPS S.A.S** reciba la orden de compra por parte del Usuario a través del Sitio Web, se hará una pre-autorización en la tarjeta que corresponda para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que se envíe al Usuario la confirmación de envío y/o confirmación del servicio que se presta en forma y, en su caso, lugares establecidos.

En todo caso, al hacer clic en "Confirмо mi pedido" el Usuario confirma que el método de pago utilizado es suyo o que, en su caso, es el legítimo poseedor de la tarjeta de pago.

Los pedidos de compra o adquisición en los que el Usuario seleccione como medio de pago las transferencias bancarias serán reservados durante 5 días naturales a partir de la confirmación del pedido para poder dejar el tiempo suficiente a que la transferencia bancaria sea tomada en cuenta por el sistema de pagos utilizado por **TRACKER SMART GPS S.A.S** para el Sitio Web. Cuando el sistema recibe la transferencia, el pedido será preparado y gestionado para envío.



Mediante este método de pago, el Usuario debe asegurarse que introduce correctamente el importe exacto del pedido de compra, así como el número de cuenta y la referencia de la transferencia. En caso de error, **TRACKER SMART GPS S.A.S** no podrá validar el pedido, que será anulado.

6. ENTREGA

En los casos en los que proceda realizar la entrega física del bien contratado, las entregas se efectuarán en el ámbito del siguiente territorio: COLOMBIA

Exceptuando aquellos casos en los que existan circunstancias imprevistas o extraordinarias o, en su caso, derivadas de la personalización de los productos, el pedido de compra consistente en los productos relacionados en cada confirmación de compra será entregado en el plazo señalado en el Sitio Web según el método de envío seleccionado por el Usuario y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días naturales a contar desde la fecha de la confirmación del pedido.

Si por algún motivo, que le fuera imputable, **TRACKER SMART GPS S.A.S** no pudiera cumplir con la fecha de entrega, contactará al Usuario para informarle de esta circunstancia y, éste podrá elegir seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. En cualquier caso, las entregas a domicilio se realizan en días laborables.

Si resultara imposible efectuar la entrega del pedido por ausencia del Usuario, el pedido podría ser devuelto al almacén. No obstante, el transportista dejaría un aviso explicando dónde se encuentra el pedido y cómo hacer para que sea entregado de nuevo.

Si el Usuario no va a estar en el lugar de entrega en la franja horaria convenida, debe ponerse en contacto con el transportista para convenir la entrega otro día.

En caso de que transcurran 7 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, y no haya sido entregado por causa no imputable a **TRACKER SMART GPS S.A.S**, **TRACKER SMART GPS S.A.S** entenderá que el Usuario desea desistir sobre la propiedad del envío y éste se considerará entregado y resuelto. Como consecuencia del desistimiento, el pedido será devuelto al almacén de químicos shonline.com y los pagos recibidos del Usuario no le serán devueltos.

No obstante, el Usuario debe tener presente que el transporte derivado del desistimiento de la propiedad, tiene un coste adicional que le podrá ser repercutido.



La elección propia del Usuario de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrece el Sitio Web, deberá comunicarlo vía email (posventa@trackersmartgps.com) en un plazo máximo de **2 días** desde la realización del pago aceptado.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega o que el pedido ha sido entregado en el momento en el que el Usuario o un tercero indicado por el Usuario adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida, con la excepción en el caso de desistimiento de la propiedad por falta de recepción, en cuyo caso se considerará no necesaria la validación de la firma de la recepción.

Los riesgos que de los productos se pudieran derivar serán a cargo del Usuario a partir del momento de su entrega a la agencia de transportes. El Usuario adquiere la propiedad de los productos cuando **TRACKER SMART GPS S.A.S** recibe el pago completo de todas las cantidades debidas en relación a la compra o adquisición efectuada, incluidos los gastos de envío.

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se pone en conocimiento del Usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con **TRACKER SMART GPS S.A.S** a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web, y, en su caso, a través de aquellos habilitados para contactar

con el servicio de atención al cliente, y/o utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Información general). Asimismo, estas informaciones también podrían subsanarse por el Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web.

En cualquier caso, el Usuario, antes de hacer clic en "Confirmando mi pedido", tiene acceso al espacio, carrito, o cesta donde se van anotando sus solicitudes de compra y puede hacer modificaciones.

8. DEVOLUCIONES

En los casos en los que el Usuario adquiriera productos en o través del Sitio Web del titular, le asisten una serie de derechos, tal y como se enumeran y describen a continuación:

Derecho de Desistimiento



Cra 91 # 44-33 
gerencia@trackersmartgps.com 
www.trackersmartgps.com 
+57 3508920711 

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, realiza una compra en el Sitio Web y, por tanto, le asiste el derecho a desistir de dicha compra en un plazo de **5 días naturales sin necesidad de justificación**.

Este plazo de desistimiento expirará a los 5 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes adquiridos en el Sitio Web de **TRACKER SMART GPS S.A.S** o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes que componían un mismo pedido de compra.

Para ejercer este derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar su decisión a **TRACKER SMART GPS S.A.S**. Podrá hacerlo, en su caso, a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web o a través de:

posventa@trackersmartgps.com

El Usuario, independientemente del medio que elija para comunicar su decisión, debe expresar de forma clara e inequívoca que es su intención desistir del contrato de compra.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación que expresa inequívocamente la decisión de desistir sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento, **TRACKER SMART GPS S.A.S** reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los gastos adicionales elegidos por el Usuario para una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa ofrecida en el Sitio Web) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en 14 días naturales a partir de la fecha en la que **TRACKER SMART GPS S.A.S** es informado de la decisión de desistir por el Usuario.

TRACKER SMART GPS S.A.S reembolsará al Usuario utilizando el mismo método de pago que empleó este para realizar la transacción inicial de compra. Este reembolso no generará ningún coste adicional al Usuario. No obstante, **TRACKER SMART GPS S.A.S** podría retener dicho

reembolso hasta haber recibido los productos o artículos de la compra, o hasta que el Usuario presente una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El Usuario puede devolver o enviar los productos a **TRACKER SMART GPS S.A.S** en:

CRA 91 # 44-33, Medellín, Antioquia.



Y deberá hacerlo sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de **5 días HÁBILES** a partir de la fecha en que **TRACKER SMART GPS S.A.S** fue informado de la decisión de desistimiento.

El Usuario reconoce conocer que deberá asumir el coste directo de devolución (transporte, entrega) de los bienes, si se incurriera en alguno. Además, será responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Exigibilidad de las características de Devolución:

En todo caso, no se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño tras la entrega.

Asimismo, se debe devolver los productos usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso los acompañen, además de una copia de la factura de compra.

Devolución de productos defectuosos o error en el envío:

Se trata de todos aquellos casos en los que el Usuario considera que, en el momento de la entrega, el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato o pedido de compra, y que, por tanto, deberá ponerse en contacto con **TRACKER SMART GPS S.A.S** inmediatamente y hacerle saber la disconformidad existente (defecto/error) por los mismos medios o utilizando los datos de contacto.

El Usuario será entonces informado sobre cómo proceder a la devolución de los productos, y estos, una vez devueltos, serán examinados y se informará al Usuario, dentro de un plazo razonable, si procede el reembolso o, en su caso, la sustitución del mismo.

El reembolso o la sustitución del producto se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

El importe abonado por aquellos productos que sean devueltos a causa de algún defecto, cuando realmente exista, será reembolsado íntegramente, incluidos los gastos de entrega y los costes en que hubiera podido incurrir el Usuario para realizar la devolución. El reembolso se efectuará por el mismo medio de pago que el Usuario utilizó para pagar la compra.



En todo caso, se estará siempre a los derechos reconocidos en la legislación vigente en cada momento para el Usuario, en tanto que consumidor y usuario.

Garantías

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, goza de garantías sobre los productos que pueda adquirir a través de este Sitio Web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo **TRACKER SMART GPS S.A.S**, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto, salvo aquellos que disponen de fecha de caducidad.

En este sentido, se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que: se ajusten a la descripción realizada por **TRACKER SMART GPS S.A.S** y posean las cualidades presentadas en la misma; sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo; y presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo y que sean fundamentalmente esperables del mismo. Cuando esto no sea así respecto de los productos entregados al Usuario, éste deberá proceder tal y como se indica en el apartado Devolución de productos defectuosos o error en el envío. No obstante, algunos de los productos que se comercializan en el Sitio Web, podrían presentar características no homogéneas siempre y cuando éstas deriven del tipo de material con el que se han fabricado, y que por ende formarán parte de la apariencia individual del producto, y no serán un defecto.

Por otra parte, podría llegar a darse el caso que el Usuario adquiere en el Sitio Web un producto de una marca o de fabricación por un tercero. En este caso, y considerando el Usuario que se trata de un producto defectuoso, éste también tiene la posibilidad de ponerse en contacto con la marca o fabricante responsable del producto para averiguar cómo ejercer su derecho de garantía legal directamente frente a los mismos durante los dos años siguientes a la entrega de dichos productos. Para ello, el Usuario debe haber conservado toda la información en relación con la garantía de los productos.

No obstante, para conocer más sobre el Servicio Posventa que **TRACKER SMART GPS S.A.S** pone al servicio de los Usuarios del el Sitio Web puede consultarlo aquí:

posventa@trackersmartgps.com

9. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo disposición legal en sentido contrario, **TRACKER SMART GPS S.A.S** no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:



Cra 91 # 44-33 

gerencia@trackersmartgps.com 

www.trackersmartgps.com 

+57 3508920711 

cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), o de toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

Igualmente, **TRACKER SMART GPS S.A.S** también limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:

TRACKER SMART GPS S.A.S aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto en el Sitio Web, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a falta de resolución de la pantalla, o problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole.

TRACKER SMART GPS S.A.S actuará con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte del producto objeto del pedido de compra. Sin embargo, no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causas como huelgas, retenciones en carreteras, y en general cualquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.

Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad del Sitio Web por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio. **TRACKER SMART GPS S.A.S** pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.

TRACKER SMART GPS S.A.S no se hará responsable del mal uso y/o del desgaste de los productos que hayan sido utilizados por el Usuario. Al mismo tiempo, **TRACKER SMART GPS S.A.S** tampoco se hará responsable de una devolución errónea realizada por el Usuario. Es responsabilidad del Usuario devolver el producto correcto.

En general, **TRACKER SMART GPS S.A.S** no se responsabilizará por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, que se deban a causa de fuerza mayor, y ésta podrá incluir, a modo enunciativo, pero no exhaustivo:

Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.



Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.

Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.

Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.

Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.

Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, y **TRACKER SMART GPS S.A.S** dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. **TRACKER SMART GPS S.A.S** pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

10. COMUNICACIONES POR ESCRITO Y NOTIFICACIONES

Mediante el uso de este Sitio Web, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con **TRACKER SMART GPS S.A.S** sean electrónicas (*correo electrónico o avisos publicados en el Sitio Web, redes sociales, o estados de WhatsApp*).

A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que **TRACKER SMART GPS S.A.S** envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con **TRACKER SMART GPS S.A.S** a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto del Sitio Web.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, **TRACKER SMART GPS S.A.S** puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico o en la dirección postal facilitada.

11. RENUNCIA

Ninguna renuncia de **TRACKER SMART GPS S.A.S** a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por **TRACKER SMART GPS S.A.S** del cumplimiento estricto por el Usuario de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una



renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones, ni exonerará el Usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia de **TRACKER SMART GPS S.A.S** a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario por escrito.

12. NULIDAD

Si algunas de las presentes Condiciones fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

13. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y **TRACKER SMART GPS S.A.S** en relación con el objeto de compraventa y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El Usuario y **TRACKER SMART GPS S.A.S** reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web y los contratos de compra de productos a través del mismo se regirán por la legislación colombiana.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos de venta entre **TRACKER SMART GPS S.A.S** y el Usuario, será sometida a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de la República de Colombia.

15. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Usuario puede hacer llegar de forma exclusiva y privada a **TRACKER SMART GPS S.A.S** sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar, siempre y exclusivamente a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General), nunca mediante redes sociales, que



Cra 91 # 44-33

gerencia@trackersmartgps.com

www.trackersmartgps.com

+57 3508920711

puedan dañar la imagen de la web y su prestigio, pudiendo esto, ser causa de acciones legales.

Además, **TRACKER SMART GPS S.A.S** dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a TRACKER SMART GPS S.A.S en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

PASARELA DE PAGOS: El Usuario es plenamente consciente y acepta el uso de los sistemas electrónicos de pago del portal, con el cual el Sitio Web ha hecho alianza: **PAYMENTS WAY SOLUTIONS S.A.S** (en adelante "**Pasarela de Pagos**"- "**PAYMENTS MERCHANT**"). Esta Pasarela de Pago permite efectuar la recepción del pago con tarjeta de crédito, PSE, y recaudo en efectivo por medio de los aliados: BALOTO, PUNTORED, EFECTY, SURED, GANA, REDSERVI, APOSTAR, SUSUERTE Y DIMONEX, garantizando las mejores condiciones de seguridad para el comercio electrónico. Una vez el Usuario haya realizado el pago, TRACKER SMART GPS S.A.S, será quien expedirá el comprobante de pago. El Usuario acepta los Términos y Condiciones de la Pasarela de Pago, en especial lo relativo a la regulación tributaria y cambiaria sobre las transacciones realizadas. **En ningún caso la PASARELA DE PAGOS: PAYMENTSWAY SOLUTIONS S.A.S, SE HARÁ RESPONSABLE** por las demoras justificadas o injustificadas de la entrega de los productos o servicios adquiridos en este portal, así mismo no responderá por la calidad de los productos o servicios, o cualquier otra reclamación de carácter comercial, civil o administrativa con relación a los mentados productos y servicios, en cuanto ésta responsabilidad recae única y exclusivamente en cabeza de este portal web de conformidad con la normatividad de la República de Colombia.

El Usuario, podrá hacer uso de los siguientes medios de pago: 1. **TARJETA DE CREDITO:** El Usuario realizará los pagos con tarjeta de crédito bajo dos (2) tipos de modalidades: 1.1.- Pago recurrente: Se acepta expresamente realizar aportes mensuales recurrentes o reiterativos con cargo a la tarjeta de crédito registrada de conformidad a las condiciones expresa y previamente aceptadas con este portal web. 1.2. Pago único: El Usuario realiza un pago único, la cual no tendrá el carácter de recurrente o reiterativo.

2. **PAGO POR PSE.**

3. **PAGO EN EFECTIVO:** Recaudo por Baloto, Puntored, Efecty, Sured, Gana, Redservi, Apostar, Susuerte Y Dimonex

MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS; En beneficio del Usuario podremos realizar modificaciones y agregar nuevos servicios en nuestro portal. El acceso a nuestros servicios es libre, por lo cual podrá dejar de acceder a ellos cuando lo estime conveniente.



Cra 91 # 44-33 
gerencia@trackersmartgps.com 
www.trackersmartgps.com 
+57 3508920711 

En el caso en que el Usuario desee cancelar su Pago Recurrente, deberá informarlo a (posventa@trackersmartgps.com), indicando Nombre Completo, placa del vehículo y correo electrónico registrado en el momento de la recurrencia y su solicitud será tramitada en un tiempo no mayor **a 10 días** corrientes, por comunicación interna LA TIENDA VIRTUAL, informará la novedad a la PASARELA DE PAGOS (PAYMENTS_CONSOLE), relacionando dirección de correo electrónico del pagador, la fecha en que se realizó la transacción, y el valor de la misma, junto con la novedad autorizada por parte del comercio **TRACKER SMART GPS S.A.S**, a vuelta de correo el servicio de notificaciones de la PASARELA DE PAGOS, informará a LA TIENDA VIRTUAL, el proceso realizado para que a su vez, la tienda le informe en un mensaje de correo electrónico al cliente de la tienda, su solicitud y el estado de la misma.

En el caso en el que se decida eliminar del Portal Web alguna iniciativa de recaudo, se informará al Usuario del Pago Recurrente de otras campañas en las que puede participar o tramitar su desvinculación de la plataforma según su elección.

En caso que el usuario de este portal web, desee aclarar alguna transacción realizada en "TRACKER SMART GPS S.A.S sobre la pasarela de pagos, debe remitir la comunicación al correo: sac@paymentsway.co

Los datos del administrador del Portal Web son los siguientes:

NOMBRE: TRACKER SMART GPS S.A.S

NIT: 901.570.083-4

DIRECCIÓN: CRA 91 # 44-33

CIUDAD: MEDELLÍN

CORREO ELECTRONICO CORPORATIVO: posventa@trackersmartgps.com

FECHA ULTIMA ACTUALIZACION 22/03/2023